

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Івано-Франківській області

\_\_\_\_\_ 2024 р. № \_\_\_\_\_

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
адміністративної послуги з призначення пільги  
на оплату житла, комунальних послуг

Головне управління Пенсійного фонду України  
в Івано-Франківській області

Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад  
територіальних громад Івано-Франківської області,  
Центри надання адміністративних послуг Івано-Франківської області

<b>Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та/або центр надання адміністративних послуг, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військову адміністрацію</b>	
1	<p>Місцезнаходження</p> <p><b>Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр)</b> 76018, м. Івано-Франківськ, вул. А. Мельника, 11 (0-342) 53-12-01</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр):</b> 77701, смт. Богородчани, вул. Т. Шевченка, 64 (0-3471) 2-31-33</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр):</b> 77202, м. Болехів, вул. Петрушевича, 4 (0-3437) 3-44-58 78701, смт. Верховина, вул. Незалежності, 10 (0-3432) 2-18-48 78501, м. Яремче, вул. Свободи, 307 (0-3434) 2-11-99</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр):</b> 77101, м. Галич, вул. Т. Шевченка, 10 (0-3431) 2-15-58</p>

2	<p>Інформація щодо режиму роботи</p>	<p>77001, м. Рогатин, вул. Галицька, 46 (0-3435) 2-47-22</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр):</b> 78103, м. Городенка, вул. І. Богуна, 10 (0-3430) 2-17-84</p> <p>78001, м. Тлумач, пл. Данила Галицького, 15 (0-3479) 2-23-28</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр):</b> 77503, м. Долина, вул. М. Грушевського, 16 (0-3477) 2-52-06</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр):</b> 76018, м. Івано-Франківськ, вул. А. Мельника, 11 (0-342) 53-75-15</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр):</b> 77304, м. Калуш, вул. Біласа і Данилишина, 2 (0-3472) 6-52-84</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр):</b> 78203, м. Коломия, вул. Валова, 47А (0-3433) 4-70-03</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр):</b> 78601, м. Косів, вул. Незалежності, 26А (0-3478) 2-45-42</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр):</b> 78405, м. Надвірна, майдан Т. Шевченка, 3 (0-3475) 2-92-62</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр):</b> 77601, смт. Рожнятів, площа Єдності, 13 (0-3474) 2-02-03</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр):</b> 78301, м. Снятин, вул. Кардинала Йосипа Сліпого, 11А (0-3476) 2-34-01</p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 13 (сервісний центр):</b> 77401, м. Тисмениця, вул. Галицька, 21 (0-3436) 2-42-32</p>
3	<p>Телефон, адреса електронної пошти, інформаційні сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - вебпортал), офіційний вебсайт</p>	<p>Нормативні акти, інші</p>
4	<p>Законодавство України</p>	<p></p>

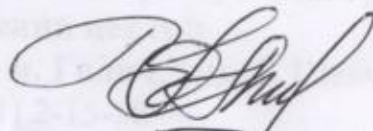
2	Інформація щодо режиму роботи	<p><b>Графік роботи</b>          ВОГ № 1, смт Богородчани          ВОГ № 3, м. Галич, м. Рогатин          ВОГ № 4, м. Городенка, м. Тлумач          ВОГ № 5, м. Долина          ВОГ № 6, м. Івано-Франківськ          ВОГ № 7, м. Калуш          ВОГ № 8, м. Коломия          ВОГ № 9, м. Косів          ВОГ № 10, м. Надвірна          ВОГ № 11, смт. Рожнятів          ВОГ № 12, м. Снятин          ВОГ № 13, м. Тисмениця:  <b>пн-чт: з 8.00 до 18.00;</b>  <b>пт: з 8.00 до 17.00;</b>  <b>вихідні дні – субота, неділя.</b></p> <p><b>Графік роботи</b>          ВОГ №2, м. Яремче, смт. Верховина, м. Болехів;          сектору обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян:  <b>пн-чт: з 8.00 до 17.15;</b>  <b>пт: з 8.00 до 16.00;</b>  <b>вихідні дні – субота, неділя.</b></p> <p><b>Графік роботи</b>          суб'єктів надання адміністративних послуг – Виконавчих органів сільських, селищних, міських рад територіальних громад Івано-Франківської області, Центрів надання адміністративних послуг Івано-Франківської області – відповідно до їх режиму роботи.</p>
3	Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - вебпортал), офіційний вебсайт	Телефон: (0342) 53-90-11; (0342) 78-35-29 E-mail: <a href="mailto:gu@if.pfu.gov.ua">gu@if.pfu.gov.ua</a> <a href="https://www.pfu.gov.ua/if/">https://www.pfu.gov.ua/if/</a> <a href="https://www.portal.pfu.gov.ua">https://www.portal.pfu.gov.ua</a>
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги</b>		
4	Закони України	Бюджетний кодекс України (ст. 51, ст. 87); Кодекс цивільного захисту України (ст. 120); Закон України «Про статус і соціальний захист

		<p>громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» (ст. 20–22, 30);</p> <p>Закон України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років» (ст. 6);</p> <p>Закон України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» (ст. 12);</p> <p>Закон України «Про Службу безпеки України» (ст. 27);</p> <p>Закон України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» (ст. 77);</p> <p>Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (ст. 12–15, 16, 161);</p>
6	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Закон України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні» (ст. 9);</p> <p>Закон України «Про бібліотеки і бібліотечну справу» (ст. 30);</p>
7	Підстава для отримання адміністративної послуги	<p>Закон України «Про музеї та музейну справу» (ст. 28);</p> <p>Закон України «Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист» (ст. 6, 7);</p>
8	Зерцало документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	<p>Закон України «Про захист рослин» (ст. 20);</p> <p>Закон України «Про жертви нацистських переслідувань» (61, 62, 63, 64);</p> <p>Закон України «Про охорону дитинства» (ст. 13);</p> <p>Закон України «Про соціальний захист дітей війни» (ст. 5);</p> <p>Закон України «Про культуру» (ст. 29);</p> <p>Закон України «Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою» (ст. 6);</p> <p>Закон України «Про освіту» (ст. 57).</p>
5	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 «Про Реєстр осіб, які мають право на пільги»;</p> <p>розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг»;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України</p>

	послуги	від 06 серпня 2014 року № 409 «Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування»; постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї»; постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі».
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 «Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України», зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
7	Підстава для отримання адміністративної послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації.
8	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Суб'єктом звернення подається заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява). Форма заяви, встановлена Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373, розміщена за посиланням: <a href="https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-prydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/">https://www.pfu.gov.ua/2163952-zayava-pro-nadannya-pilg-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-prydbannya-tverdogo-palyva-i-skraplenogo-gazu/</a> .
9	Спосіб подання документів, необхідних для адміністративної послуги	У паперовій формі при особистому зверненні (до суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської

	послуги	ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації) або поштовим відправленням (на адресу суб'єкта надання адміністративної послуги); в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).
10	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно.
11	Строк надання адміністративної послуги	Протягом 30 днів з дня подання заяви.
12	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Пільги не надаються, якщо: заявник не перебуває на обліку в Реєстрі осіб, які мають право на пільги; середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї.
13	Результат надання адміністративної послуги	Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг / відмову у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг.
14	Способи отримання відповіді (результату)	У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг.

Начальник управління  
обслуговування громадян



Оксана КОЗЛО