



УКРАЇНА

КОЛОМИЙСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

від 26.02.2024

м. Коломия

№ 19

**Про підсумки роботи із
зверненнями громадян у 2023 році**

Відповідно до вимог Конституції України, положень Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про звернення громадян» та з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, підвищення персональної відповідальності керівників структурних підрозділів районної державної адміністрації, керівників територіальних органів центральних органів виконавчої влади, державних органів та органів місцевого самоврядування за належне реагування, своєчасне виконання та надання відповідей на звернення громадян, вирішення проблем, які спричиняють звернення громадян.

**Відповідно до рішення колегії райдержадміністрації від
23.02.2024р.:**

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2023 році взяти до уваги.

2. Першому заступнику голови районної державної адміністрації, заступникам голови районної державної адміністрації, керівнику апарату районної державної адміністрації, керівникам структурних підрозділів районної державної адміністрації, територіальним органам центральних органів виконавчої влади:

2.1. Посилити вимогливість до відповідальних осіб за розгляд звернень громадян, належну організацію виконання нормативно-правових актів, спрямованих на забезпечення конституційних прав громадян на звернення. Забезпечити якісний та своєчасний розгляд звернень громадян.

2.2. Посилити контроль за розглядом звернень громадян, що

надходять з Урядового контактного центру. Забезпечити якісний та своєчасний розгляд таких звернень.

2.3. У роботі із зверненнями громадян особливо уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються учасники бойових дій, члени їх сімей, члени сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, усі, хто потребує соціального захисту та підтримки.

2.4. Забезпечити суворий контроль за розглядом звернень громадян у, встановлені Законом України «Про звернення громадян», терміни.

3. Сектору роботи із зверненнями громадян апарату райдержадміністрації М.Прокопів:

3.1. Посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян та інформувати керівництво райдержадміністрації про факти несвоєчасного подання відповідей відповідальними виконавцями та прояви формального підходу до розгляду питань, порушених заявниками.

3.2. Здійснювати постійний моніторинг стану організації роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах райдержадміністрації та інформування керівництва райдержадміністрації.

4. Органам місцевого самоврядування району рекомендувати забезпечити виконання п.2 цього розпорядження та проаналізувати дотримання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

5. Визнати таким, що втратило чинність розпорядження районної державної адміністрації від 27.02.2023 №22 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2022 році».

6. Координацію роботи та узагальнення інформації щодо виконання покласти на головного відповідального виконавця – сектор роботи із зверненнями громадян апарату райдержадміністрації (М.Прокопів).

7. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Михайла Беркешука.

**Голова районної державної
адміністрації**



Любомир ГЛУШКОВ