



**Коломийська районна державна адміністрація
Колегія районної державної адміністрації**

РІШЕННЯ

від _____

м. Коломия

№ _____

**Про підсумки роботи із
зверненнями громадян у 2022 році**

Пріоритетним напрямком діяльності в Коломийській районній державній адміністрації залишається забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. В райдержадміністрації створено необхідні умови для участі заявників у розгляді поданих ними звернень, надається можливість ознайомлюватися з матеріалами перевірок під час розгляду звернень.

Протягом звітного періоду звернення громадян, що надійшли до Коломийської районної державної адміністрації, перебували на контролі у керівництва райдержадміністрації та згідно з резолюціями, розглянуті відповідальними виконавцями.

У 2022 році до районної державної адміністрації від жителів району та через органи влади вищого рівня надійшло 103 звернення.

Протягом звітного періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 105 питань. Одним із основних питань, з яким звертались громадяни – питання соціального захисту – 21, що становить 20 % від загальної кількості питань. Питання аграрної політики і земельних відносин становили - 10%, комунального та дорожнього господарства – 12% від загальної кількості питань.

Керівництвом райдержадміністрації взято на особистий контроль розгляд звернень від соціально незахищених категорій населення.

На виконання абзацу 9 пункту 1 Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» з метою оперативного отримання мешканцями району інформації з питань, що їх турбують, у звітному періоді в

райдержадміністрації забезпечено функціонування «гарячої» лінії та телефону довіри райдержадміністрації.

Громадяни району із своїми проблемами зверталися також і на урядову «гарячу» лінію. У 2022 році райдержадміністрацією розглянуто 546 таких звернень громадян. Актуальними для мешканців району залишаються питання соціального захисту населення - 462 (85%), охорони здоров'я - 32 (5%).

Для створення громадянам широких та зручних можливостей звертатися до керівництва райдержадміністрації, використовується мережа Інтернет.

Організаційні заходи, які проводить райдержадміністрація, сприяють створенню належних умов для розгляду звернень громадян, роз'ясненню позиції влади щодо вирішення актуальних економічних, соціальних і політичних питань мешканців району, стабілізації суспільно-політичної ситуації, ефективному впровадженню реформ в різних галузях.

Разом з тим, органами виконавчої влади та місцевого самоврядування району не в повній мірі використовуються можливості для виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Виходячи з вищенаведеного, колегія районної державної адміністрації вирішила рекомендувати:

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян у 2022 році взяти до уваги.

2. Сектору роботи із зверненнями громадян апарату райдержадміністрації:

2.1. Посилити контроль за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян та інформувати керівництво райдержадміністрації про факти несвоєчасного подання відповідей відповідальними виконавцями та прояви формального підходу до розгляду питань, порушених заявниками.

2.2. Здійснювати постійний моніторинг та контроль за станом розгляду звернень громадян у структурних підрозділах райдержадміністрації.

3. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, територіальних органів міністерств, інших центральних органів виконавчої влади, підприємств, установ та організацій району:

3.1. Забезпечувати кваліфікований і об'єктивний розгляд звернень громадян, що надходять до райдержадміністрації.

3.2. Посилити контроль за розглядом звернень громадян, що надходять з Урядового контактного центру. Забезпечити якісний та своєчасний розгляд таких звернень.

3.3. У роботі із зверненнями громадян особливо уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються учасники бойових дій, учасники АТО та члени їх сімей, ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, інші непрацездатні особи, багатодітні сім'ї, самотні матері, особи, які постраждали від аварії на ЧАЕС, усі, хто потребує соціального захисту та підтримки.

4. Органам місцевого самоврядування району забезпечити виконання п.3 цього рішення.

5. Співвиконавцям до 30.05.2023 року подати сектору роботи із зверненнями громадян апарату райдержадміністрації інформацію про вжиті заходи для узагальнення та інформування керівництва районної державної адміністрації.

6. Координацію роботи та узагальнення інформації щодо виконання рішення покласти на головного відповідального виконавця – сектор роботи із зверненнями громадян апарату райдержадміністрації.

7. Контроль за виконанням рішення покласти на керівника апарату райдержадміністрації Михайла Беркешука.

**Голова районної державної
адміністрації, голова колегії**

Любомир ГЛУШКОВ